

MENTIONS LEGALES

Introduction

Edité par la SETAM (Société d'Exploitation des Téléphériques Tarentaise Maurienne).

IDENTIFICATION

ÉDITEUR DU SITE

Webmasters : JB Concept & C2iS
Déclaration CNIL n°1324071
N° de vendeur VAD : 5211783

SETAM
243 rue de la Lombarde – Val Thorens – 73440 LES BELLEVILLE – France
Tél. : +33 (0)4 79 00 07 08
forfaitinternet@valthorens.com

N° d'identification TVA: FR 30 776 220 584
R.C.S. Chambéry : B 776 220 584
N° SIRET : 776 220 584 00028
Code APE : 4939 C Exploitation des remontées mécaniques.

CRÉDIT PHOTOS

Office de tourisme de Val Thorens

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SITE

En utilisant ce site, vous acceptez sans réserve les conditions suivantes

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les données personnelles collectées sur ce site internet font l'objet de traitements visant à :

- créer et gérer votre compte personnel. Ce traitement est fondé sur votre consentement,
- traiter votre commande. Ce traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous concluez avec SETAM,
- vous envoyer des offres promotionnelles, des lettres d'information, des invitations à participer à des jeux ou des concours, ainsi que des enquêtes de satisfaction. Ce traitement est fondé, s'agissant des messages envoyés par SETAM, sur l'intérêt légitime de cette dernière à développer ses activités si l'adresse à laquelle ces messages sont envoyés a été donnée à l'occasion d'une commande ; sur votre consentement dans les autres cas. Ce traitement est fondé, s'agissant des messages envoyés par l'Office de tourisme de Val Thorens, sur votre consentement,
- répondre aux demandes de renseignements, commentaires et réclamations que vous nous envoyez. Ce traitement est fondé sur votre consentement.

Le renseignement des champs marqués d'un astérisque est nécessaire pour permettre à SETAM d'effectuer les traitements mentionnés ci-dessus. Le renseignement des autres champs est facultatif.

Les données collectées sont destinées :

- à la société SETAM et aux sociétés qui lui sont affiliées,
- aux prestataires dont l'intervention est nécessaire à la réalisation des traitements mentionnés ci-dessus,
- à l'Office de tourisme de Val Thorens si vous y avez consenti.

Ces données sont susceptibles d'être transférées vers un pays non membre de l'Union européenne. Vous pouvez obtenir des informations complémentaires sur ces transferts et les garanties qui s'y appliquent auprès de SETAM.

Les données collectées sont conservées pour les durées suivantes :



Val Thorens
SETAM

– données collectées pour créer et gérer votre compte personnel : jusqu'à la suppression de votre compte personnel (la suppression du compte emporte suppression des données des sous-contacts liés à ce compte),

– données collectées pour traiter vos commandes de produits et services : pendant cinq ans à compter de leur collecte.

Par exception, le numéro et la date d'expiration de votre carte bancaire sont conservés :

– jusqu'à la fin de la saison en cours à des fins de remboursement du titre,

– pour les abonnements avec tacite reconduction : jusqu'à la résiliation de votre abonnement,

– en tout état de cause pendant 15 mois après la dernière date de débit à des fins de preuve en cas de contestation de la transaction.

Le cryptogramme n'est pas conservé au-delà de la transaction.

– Données collectées pour vous envoyer des lettres d'information, des enquêtes de satisfaction, des invitations à participer à des jeux ou des concours, ainsi que des offres promotionnelles : pendant trois ans à compter de leur collecte. Au terme de cette période, ces données sont conservées pour une nouvelle période de trois ans si vous acceptez de continuer de recevoir des lettres d'information, des enquêtes de satisfaction et des offres promotionnelles de la part de SETAM,

– données collectées pour répondre aux demandes de renseignements, commentaires et réclamations que vous nous envoyez : pendant la durée nécessaire au traitement de ces demandes, commentaires et réclamations.

Vous disposez du droit d'accéder aux données vous concernant, de les faire rectifier ou effacer, de les transférer ou de les faire transférer à un tiers, d'en obtenir la limitation du traitement ou de vous opposer à ce traitement. SETAM se conformera à votre demande sous réserve du respect des obligations légales qui lui incombent (la législation nous imposant notamment d'archiver les contrats pendant plusieurs années).

Vous disposez du droit de retirer à tout moment votre consentement au traitement des données vous concernant. Le retrait de votre consentement n'affecte pas la licéité du traitement effectué avant ce retrait.

Vous pouvez mettre en œuvre ces droits en contactant SETAM aux coordonnées indiquées à la rubrique « Contact » ci-dessous.

Dans un souci de confidentialité et de protection de vos données personnelles, SETAM doit être en mesure de vérifier votre identité afin de répondre à votre demande. Pour cela, vous devez joindre, à l'appui de toute demande d'exercice des droits mentionnés ci-avant, la photocopie d'un titre d'identité mentionnant votre date et votre lieu de naissance et portant



Val Thorens
SETAM

vosre signature et ce, conformément aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite « Loi Informatique et Libertés », de l'article 92 du décret du 20 octobre 2005 pris pour l'application de cette loi, et du règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Enfin, vous disposez du droit d'adresser une réclamation à la CNIL si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés. Les coordonnées de la CNIL sont les suivantes : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07, France – Tél. : +33 (0)1 53 73 22 22 – Fax : +33 (0)1 53 73 22 00 – <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

LIENS HYPERTEXTES

L'établissement de liens hypertextes vers ce site internet est autorisé, sous réserve que :

- les pages de ce site internet ne soient pas imbriquées à l'intérieur des pages d'un autre site, mais soient accessibles intégralement dans une nouvelle fenêtre,
- les informations figurant sur ce site internet ne soient pas utilisées à des fins commerciales,
- le site internet à partir duquel un lien hypertexte est établi ne diffuse pas d'informations à caractère polémique, pornographique, xénophobe, pouvant heurter la sensibilité du public ou porter atteinte à l'image de SETAM.

SETAM se réserve la faculté de retirer à tout moment et sans avoir à en justifier l'autorisation ainsi accordée.

COOKIES

Un cookie est un fichier texte déposé sur votre ordinateur quand vous visitez ce site internet. Les cookies sont gérés par votre navigateur internet. Ils ne permettent pas de vous identifier personnellement ni de collecter vos données personnelles.

Ce site internet génère différents types de cookies :

- des cookies assurant le bon déroulement de la commande : ces cookies sont essentiels au bon fonctionnement de ce site internet. Ils permettent de mémoriser certains éléments comme la date à laquelle vous souhaitez skier, ainsi que le nombre de passagers et leurs noms. Sans ces cookies, vous ne pourriez pas réserver en ligne car en avançant dans le processus de réservation, le site oublierait les informations déjà transmises,
- Google Analytics : des cookies fournis par Google Analytics sont utilisés afin d'évaluer l'efficacité de ce site internet et de comprendre la façon dont les visiteurs l'utilisent. Ces informations permettent de savoir quelles sont les pages les plus attrayantes, quels produits



Val Thorens
SETAM

intéressent le plus les clients et quels types d'offres ils préfèrent. Si vous ne souhaitez pas participer à l'amélioration de ce site internet, des produits, des offres et de la stratégie marketing de SETAM, vous pouvez désactiver cet outil d'analyse en cliquant sur le lien suivant : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>,

– des cookies de fonctionnalité : ces cookies permettent de mémoriser vos choix (comme votre nom d'utilisateur, la langue sélectionnée ou la région dans laquelle vous vous trouvez) et de vous proposer des fonctionnalités optimisées et personnalisées.

Vous pouvez accepter ou refuser les cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur internet. Néanmoins, si vous désactivez totalement ou partiellement les cookies, votre navigation sur ce site internet risque d'être limitée et certaines fonctionnalités peuvent être inaccessibles.

La gestion des paramètres est différente selon les navigateurs. Utilisez la rubrique « Aide » de votre navigateur pour obtenir davantage d'informations sur le paramétrage des cookies.

RESPONSABILITÉ

La responsabilité de SETAM ne saurait être engagée du fait notamment :

- de l'inaccessibilité temporaire de ce site internet en raison d'opérations de maintenance,
- d'un dysfonctionnement du réseau internet ayant une incidence sur l'accès à ce site. A cet égard, vous déclarez connaître et accepter les caractéristiques techniques et fonctionnelles, ainsi que les limites du réseau internet (en matière d'accès, de disponibilité, d'encombrement, de défaillance, de saturation, de temps de transit, de temps de réponse pour afficher, consulter, interroger ou transférer des données, d'interruption, d'absence de protection de certaines données contre des détournements ou le piratage, de risque de contamination par un virus, etc.)
- d'un dysfonctionnement ou d'une mauvaise utilisation de votre terminal et de tout autre équipement utilisé pour accéder à ce site internet,
- de la fourniture d'informations erronées, incomplètes ou mensongères de votre part,
- du défaut, de la perte, du retard ou d'une erreur de transmission de données, indépendant de la volonté de SETAM,
- de la teneur des informations figurant sur les sites vers lesquels ce site internet renvoie par des liens hypertextes,
- d'une violation des présentes conditions d'utilisation de votre part.

CONTACT



Toute demande relative à vos données personnelles doit être adressée :

– par courrier postal à l’adresse suivante : SETAM Traitement automatisé 243 rue de la Lombarde – Val Thorens 73440 LES BELLEVILLE, France, ou,

– par courrier électronique à l’adresse suivante : forfaitinternet@valthorens.com.

Toute autre demande doit être adressée :

– par courrier à l’adresse suivante : SETAM 243 rue de la Lombarde – Val Thorens 73440 LES BELLEVILLE, France,

– par email à l’adresse suivante : setam@valthorens.com, ou

– par téléphone au numéro suivant : +33 (0)4 79 00 07 08.